

hbo-bachelor
Sociaal Pedagogische
Hulpverlening –
Hogeschool LOI

Beoordeling voorwaarden

31 maart 2015

INHOUDSOPGAVE

1	Samenvatting	3
2	Beschrijving van de opleiding	5
	2.1 Algemeen	5
	2.2 Profiel instelling	5
	2.3 Profiel opleiding	5
3	Beoordeling realisatie voorwaarden	7
	Bijlage 1: Samenstelling panel	16
	Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten	17

1 Samenvatting

Het panel beoordeelt de acht voorwaarden als voldoende en komt nu derhalve tot een onvoorwaardelijk positief advies over de aanvraag. Het panel ziet dat de opleiding haar tijd om aan de voorwaarden te voldoen intensief heeft besteed en in het afgelopen jaar een goede stap voorwaarts heeft gemaakt.

- De positionering van de opleiding is verhelderd binnen de ontwikkelingen in het sociaal werkveld en tegelijk in zekere zin (terecht) gerelativeerd. Het panel is namelijk van mening dat de opleiding de profilering van sociaal pedagogische hulpverlening binnen social work in de komende jaren nog verder kan aanscherpen. Het panel raadt de opleiding aan om op dit punt de vinger nadrukkelijk aan de pols te houden. Voor dit moment heeft de opleiding het mogelijke gedaan om haar visie aan te scherpen.
- De opleiding kiest ervoor om de SPH generalist te laten aansluiten bij integraal sociaal werk. Ze kiest er niet voor om nu al door te ontwikkelen naar dat profiel, maar bewandelt een middenweg. Daardoor ontstaat het beeld van een breed opgeleide SPH professional met een toegevoegd accent voor de SPH generalist (aansluitend bij integraal sociaal werk). De nog bestaande onhelderheid in de verhouding tussen generalist en jeugdzorgmedewerker is niet toe te schrijven aan de opleiding maar aan het landelijk nog weinig uitgekristalliseerd zijn van de relatie tussen deze twee kernprofessionals. Binnen het bestaande beleid en bestaande praktijken heeft de opleiding voor een acceptabele route gekozen en houdt ook terecht in haar visie ruimte voor aanpassingen in komende jaren.
- Het panel stelt vast dat het aantal lesdagen substantieel is vergroot; van 6 naar 12. Daarbij is gekozen voor aansprekende thema's per bijeenkomst en om naast persoonlijke ontwikkeling veel aandacht te besteden aan vaardigheden en kennisverwerking (ontwikkelen van het beroepshandelen).
- De opleiding heeft de studiebelastinguren per opdracht verhoogd en meer het karakter gegeven van praktijkstage (leren op de werkplek). De visiedocumenten praktijkintegratieopdrachten zijn overtuigend. De praktijkleerlijn van de opleiding bestaat nu uit drie praktijkintegratie-opdrachten, een praktijkstage, een afstudeeropdracht en 12 lesdagen. De praktijkleerlijn wordt ondersteund door portfolio opdrachten. Hiermee maakt de opleiding een mooie stap voorwaarts.
- Bij het eerste bezoek viel het de commissie op dat voor een afstandsleren instituut de opleiding weinig gebruik maakte van digitale mogelijkheden om samen te werken en van elkaar te leren. In de hernieuwde aanvraag is dit aanmerkelijk verbeterd door studenten samen opdrachten te laten uitvoeren waarbij de samenwerking vorm krijgt langs digitale weg. Daarmee wordt de digitale omgeving veel interactiever, vooral tussen studenten onderling. Tevens is in 2014 de hogeschool begonnen met webinars die ook open staan voor studenten van deze opleiding.
- Het aantal uren voor het opdoen van praktijkervaringen is uitgebreid. Door de invoering van een 360 graden beoordeling is ook een instrument ingezet om studenten 'op afstand' beter in beeld te krijgen in het functioneren in hun praktijk.
- De opleiding heeft een structuur ingericht waarin een vierhoofdig kernteam is ontstaan. Wel merkt de commissie op dat het kernteam – op de programmaleider na – niet op de inhoud van de opleiding is gericht. Het zou aan te bevelen zijn om naast het organisatorische kernteam ook een inhoudelijk kernteam (bestaande uit aantal docenten) in te richten, zeker gezien de snelle ontwikkelingen in het werkveld en wereld van opleidingen.

- Het panel ziet dat de opzet en toetsing van de praktijkleerlijn is verbeterd. Er vindt toetsing van de beroeps- en handelingsbekwaamheid plaats naar aanleiding van de lesdagen. Als afsluiting van de opleiding schrijft de student een reflectieverslag waarop hij wordt bevroegd.

Het panel adviseert positief en onvoorwaardelijk over de aanvraag TNO hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool LOI.

Den Haag, 31 maart 2015

Namens het panel ter beoordeling van de beperkte Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de LOI Hogeschool,

Prof. dr. J.P.(Hans) van Ewijk
(voorzitter)

drs. H.H.A. (Henri) Ponds
(secretaris)

2 Beschrijving van de opleiding

2.1 Algemeen

Instelling: Leidse Onderwijsinstellingen
Opleiding: hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening
Variant: Deeltijd
Afstudeerrichtingen: SPH-Generalist en Jeugdzorgwerker
Locatie(s): Afstandsonderwijs (verzorgd vanuit Leiderdorp)
Studieomvang (ECTS): 240 EC
Sector: Gedrag en Maatschappij

2.2 Profiel instelling

De Leidse Onderwijsinstellingen (LOI) is een particuliere onderwijsinstelling. Sinds 1996 is LOI door de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) erkend als 'rechtspersoon voor hoger onderwijs' en is daarmee gerechtigd om geaccrediteerde bachelor- en masteropleidingen aan te bieden. Hiertoe is in 1996 de Stichting LOI Hoger onderwijs opgericht, het bevoegd gezag voor LOI Hogeschool¹. LOI biedt meer dan 1.000 opleidingen en cursussen aan, waaronder hbo- bacheloropleidingen en hbo-masteropleidingen in de domeinen Health, Business Administration, Communication, Commerce, Social Studies, Economics en Education. De opleidingen van LOI worden volledig gefinancierd uit de college- en cursusgeld van studenten en cursisten.

Het aanbod van LOI wordt gekenmerkt door afstandsonderwijs met een grote variëteit aan leeractiviteiten, leeromgevingen en keuzemogelijkheden voor studenten. De missie van LOI is: 'Het aanbieden van toegankelijk en arbeidsrelevant afstandsonderwijs, dat zich voor de student kenmerkt door een individueel en flexibel leerpad, maximale onafhankelijkheid van tijd, plaats en tempo, continue beschikbaarheid van begeleiding, technische eenvoud en betaalbaar collegegeld.'

Jaarlijks schrijven zo'n 20.000 studenten zich in voor een hbo-opleiding bij LOI. Uit onderzoek van LOI blijkt dat ruim 65 procent de leeftijd heeft van 21-40 jaar en dat 50 procent uit het mbo afkomstig is.

2.3 Profiel opleiding

In Nederland wordt de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) door 19 hogescholen aangeboden, waarvan 17 bekostigde en 2 niet-bekostigde hogescholen met een NVAO accreditatie. Het werk van de SPH-er bestaat uit het ondersteunen van cliënten om hun leven zo zelfstandig en autonoom mogelijk in te richten als er tijdelijke, langdurige of permanente hulp bij problemen in relaties, het gezin, de opvoeding of de eigen ontwikkeling nodig is. Daarnaast kan de SPH-er bij handicaps, geestelijke stoornissen of ziekte begeleiding, ondersteuning en/ of verzorging thuis of in een instelling geven of faciliteren door mantelzorg of vrijwilligersinzet te coördineren. Het werkveld van de SPH-er bevindt zich in de sector Zorg en Welzijn en bestrijkt residentiële, semi residentiële en ambulante zorg en begeleiding.

LOI wenst een competentiegerichte bacheloropleiding aan te bieden waarmee de student zich bekwaamt in een set van competenties om daarmee agogisch-vakmatige, organisatorische en bedrijfsmatige taken en professionaliseringstaken uit te voeren.

¹ In plaats van Hogeschool LOI is in dit advies ook de naam LOI gebruikt.

De opleiding is ingericht conform het didactisch richtmodel van LOI en beslaat 240 EC waarvan 60 EC te behalen zijn in de propedeuse. In de hoofdfase kiest de student voor een uitstroomvariant en heeft daarbij de keuze uit de variant Jeugdzorgwerken en SPH-generalist. Voor de hbo-bacheloropleiding SPH van LOI is nog niet eerder accreditatie aangevraagd.

Het collegegeld voor de gehele opleiding bedraagt 7284 euro. Hier komen de kosten voor het examengeld (1530 euro) en extra kosten voor de minor bovenop. Voor de minor SPH-generalist bedragen de extra kosten ca. 1200 euro, voor de minor Jeugdzorgwerker bedragen de extra kosten ca. 1270 euro.

3 Beoordeling realisatie voorwaarden

Beoordelingsproces

Op 29 december 2014 heeft LOI aan de NVAO het informatiedossier gestuurd waarmee de opleiding hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening onderbouwt hoe zij aan de gestelde voorwaarden voldoet zoals opgesteld door het eerste panel in zijn adviesrapport van 12 februari 2014. Dit adviesrapport vormde voor de NVAO de basis voor het genomen positief besluit onder voorwaarden dd. 30 mei 2014.

Het nieuwe informatiedossier van 29 december 2014 is naar het panel gestuurd dat de aanvullende voorwaarden heeft beoordeeld. De samenstelling van dit panel is gelijk aan het panel dat op 17 en 18 december 2013 de beoordeling van de Toets Nieuwe Opleiding uitvoerde. Het panel heeft geen bezoek aan de opleiding afgelegd, het kon volstaan met de beoordeling van het informatiedossier.

Algemene indruk panel van het informatiedossier

De opleiding heeft zich zeer ingespannen om de door het panel gemaakte opmerkingen en aanbevelingen te verwerken. Het geheel ziet er doordacht en uitgewerkt uit. Dat geldt niet alleen voor het kerndocument maar zeker ook voor de bijlagen. Belangrijk is dat de opleiding op basis van relevante, onlangs gepubliceerde rapporten is geactualiseerd en daarbij een goede, externe vakdeskundige heeft geraadpleegd.

De beoordeling per voorwaarde

Een afzonderlijke bespreking van de acht door het panel gestelde voorwaarden volgt hierna.

Voorwaarde 1

Een eigen visie formuleren op het SPH werkveld en de plek die SPH inneemt in het bredere domein van Sociaal Werk

Bevindingen

In het informatiedossier vermeldt de opleiding het volgende:

'In de basis is het beroeps- en opleidingsprofiel overeind gebleven. Van belang zijnde ontwikkelingen voor het beroepenveld in 2013 en 2014 zijn opgenomen in het profiel, zoals het rapport Meer van Waarde (2014), waarin een voorzet wordt gegeven voor een kwaliteitsimpuls en ontwikkelrichting voor het hoger sociaal agogisch onderwijs (HSAO) en de wijzigingen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning die in 2015 ingevoerd zullen worden voor het beroepenveld. In het profiel is een duidelijke visie uitgewerkt voor zowel de SPH-generalist als de Jeugdzorgwerker. Het SPH-generalist profiel sluit aan bij profiel 1 van de visienotitie Meer van Waarde: Integraal sociaal werk en het Jeugdzorgwerker profiel sluit aan bij profiel 3: Sociaal werker in het brede jeugd domein. Het opleidingsmanagement is van mening dat het beroeps- en opleidingsprofiel aansluit bij de actuele ontwikkelingen van de kanteling van verzorgingsstaat naar participatiestaat en de ontwikkeling van ontschotting tussen hulpverleningsinstanties naar een integrale/generieke aanpak van de hulpverlening.'

Overwegingen

Door zich te oriënteren op onlangs verschenen relevante beleidsdocumenten op landelijk niveau en door raadpleging van een goed ingevoerde expert is de positionering van de opleiding binnen de ontwikkelingen in het sociaal werkveld verhelderd en tegelijk in zekere zin (terecht) gerelativeerd. Het panel is van mening dat de opleiding de profilering van

sociaal pedagogische hulpverlening binnen social work in de komende jaren nog verder kan aanscherpen. Op korte termijn is dat lastig omdat de verschuivingen op landelijk niveau nog onvoldoende richting bieden. Dat vraagt van de opleiding naar de toekomst toe om alertheid en een houding van voortdurend (willen) bijstellen op grond van ontwikkelingen in het werkveld. Het panel raadt de opleiding aan om op dit punt de vinger nadrukkelijk aan de pols te houden. Voor dit moment heeft de opleiding het mogelijke gedaan om haar visie aan te scherpen.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Voorwaarde 2

Scherper formuleren van het uitstroomprofiel SPH-generalist

Bevindingen

In het informatiedossier vermeldt de opleiding het volgende:

'In het beroeps- en opleidingsprofiel, het visiedocument praktijkintegratieopdrachten SPH-generalist en de leer- en toetsplannen voor de minor 'Uitstroomspecialisatie SPH-generalist' is het profiel aangescherpt.

In de bestaande 15 SPH-competenties had LOI Hogeschool de bakens van Welzijn Nieuwe Stijl volledig geïntegreerd (en de daaruit volgende leerdoelen) als basis van het opleidingsprofiel. Voor het uitstroomprofiel SPH-generalist zijn in het beroeps- en opleidingsprofiel de competenties verrijkt met de competenties van Maatschappelijke Ondersteuning en zijn beroepstaken en leerdoelen uitgewerkt voor de SPH-generalist, om daarmee de positie van het uitstroomprofiel beter te duiden binnen het bredere domein van Social Work en het werkveld van SPH. Voor het uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker was deze uitwerking al opgenomen in het profiel uit 2013.

De generieke basisuitrusting van de SPH'er is gestoeld op empathie, reflectie, methodisch werken en creativiteit. In het profiel worden deze langs de lat van vijf kwaliteitskenmerken van de SPH-generalist gelegd. Dit zijn (1) Eigen Kracht versterken, (2) op de vraag afgaan, (3) binden en verbinden, (4) integraal werken en (5) signaleren en agenderen. Hiermee levert de SPH-generalist een bijdrage aan het realiseren van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning doelstellingen: zelfredzaamheid, participatie en sociale samenhang vergroten (Movisie, 2012).

De op deze wijze geformuleerde leerdoelen zijn gebruikt bij de ontwikkeling van modules in de specialisatie- en afstudeerfase van dit uitstroomprofiel en zijn leidend in de praktijkgerichte leerlijn van de opleiding. De leer- en toetsplannen (welke de basis zijn voor de ontwikkeling van de modules en de toetsing) zijn aangepast aan de aanscherping van het uitstroomprofiel SPH-generalist. Ter versterking van het uitstroomprofiel SPH-generalist zijn verder de volgende modules opgenomen in het curriculum: Rapportage verbetermaatregelen hbo-ba SPH LOI Hogeschool.

Ter versterking van het uitstroomprofiel SPH-generalist zijn verder de volgende modules opgenomen in het curriculum:

- 1. Wijkgericht werken*
- 2. Levensbeschouwelijke vragen en kwaliteit van leven*
- 3. Specialismen voor de generalist*

Daarnaast zijn de modules Maatschappelijk beleid en de WMO, Empowerment en zelfregie van de cliënt (nu geïntegreerd in één module) en Signaleren en interveniëren (nu: Signaleren en agenderen) eerder in het curriculum opgenomen'.

Overwegingen

De opleiding kiest ervoor om de SPH generalist te laten aansluiten bij integraal sociaal werk. Ze kiest er niet voor om nu al door te ontwikkelen naar dat profiel, maar bewandelt een middenweg. Daardoor ontstaat het beeld van een breed opgeleide SPH professional waarin elementen zitten van het integraal sociaal werk en de [langdurige] zorg). In de huidige, landelijke situatie, die nog geen duidelijkheid biedt (zie voorwaarde één), is dit een aanvaardbaar profiel.

In de opleidingscompetenties zijn de Movisie competenties van de generalist goed verwerkt waardoor op het niveau van beroepsomschrijving en vereiste competenties voldoende tegemoet gekomen is aan de verwachtingen van en de ontwikkelingen in het werkveld. Hoe de modules 'Effectieve interventies generalist' en 'Specialismen voor de generalist' passen binnen het uitstroomprofiel van de generalist, en deze versterken dan wel verzwakken, is voor het panel moeilijk te beoordelen. Dit gezien de hierboven geschetste (landelijke) onduidelijkheid over het profiel. De modules zijn inhoudelijk echter zeker aan de maat.

Al met al leiden de aangebrachte wijzigingen tot verbetering en aanscherping binnen de mogelijkheden die er zijn en (iets minder tot) aanscherping van het profiel van de generalist, dat wel voort blijft bouwen op een (erg) breed SPH profiel.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Voorwaarde 3

Het aantal lesdagen vergroten

Bevindingen

In het informatiedossier vermeldt de opleiding het volgende:

'Voor de opleiding is het aantal lesdagen verhoogd van zes naar twaalf. In het curriculum is voor de volgende modules een lesdag geprogrammeerd:

- Effectief communiceren (A) 1 lesdag*
- Algemene beroepsoriëntatie (A) 1 lesdag*
- Inleiding onderzoek doen (A) 1 lesdag*
- Communiceren met cliënten 1 lesdag*
- Methodisch werken en muzische vaardigheden 1 lesdag*
- Groepsdynamica 1 lesdag*
- Observeren en rapporteren 1 lesdag*
- Professioneel handelen en reflecteren 1 lesdag*
- Signaleren en agenderen 1 lesdag*
- Omgaan met conflicten en agressie 1 lesdag*
- Praktijktoetsing lesdagen 1 lesdag*
- Afstudeeronderzoek (A) 1 lesdag*

De lesdagen in de opleiding zijn een integraal onderdeel van de praktijkleerlijn, waarbij de studenten zich ontwikkelen en bekwamen in het toepassen van de aangereikte theorie in praktijkcases. De met een 'A' gemerkte modules zijn onderdeel van de generieke hbo-vaardighedenleerlijn van LOI Hogeschool. Tijdens deze lesdagen leert de student vanuit het bredere algemene hbo-perspectief. De studenten dienen het geleerde tijdens deze dagen te expliciteren naar de eigen SPH-omgeving door middel van opdrachten tijdens de lesdagen en reflecties voor het portfolio. De overige lesdagen zijn specifiek gericht op ontwikkeling en

toepassing van de SPH-competenties. Bij de toetsing wordt uitgegaan van de genuanceerde competenties voor SPH-generalist en Jeugdzorgwerker. De lesdagen worden met elkaar verbonden door opdrachten gericht op het ervaren van Empowerment en Eigen Kracht, welke aan het einde van de lesdag worden uitgereikt en gelden als voorbereiding op de volgende lesdag. Op deze wijze ontstaat een rode draad door de lesdagen, waarbij de studenten tussen de lesdagen verplicht zijn via het digitale forum op LOI Campus met elkaar 'in gesprek zijn' en elkaar feedback geven over de voortgang van de ontwikkeling in de beroepshouding en de handelingsbekwaamheid. Het bewijs van de ontwikkeling wordt door de student mede geleverd met de praktijkintegratieopdrachten en de daarin opgenomen 360° feedback'.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat het aantal lesdagen substantieel is vergroot; van 6 naar 12. Daarbij is gekozen voor aansprekende thema's per bijeenkomst en om naast persoonlijke ontwikkeling veel aandacht te besteden aan vaardigheden en kennisverwerking (ontwikkelen van het beroepshandelen). De lesdagen zijn met elkaar verbonden door opdrachten, zodat de student ook tussen de lesdagen door werkt aan zijn houding en handelingsrepertoire. Het verplichte gebruik van het online forum versterkt dat. Het panel vindt de gekozen uitbreiding van het aantal lesdagen voldoende, zowel qua invulling als omvang.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Voorwaarde 4

Praktijkintegratieopdrachten meer in functie stellen van het uitproberen van en reflecteren over methodieken dan in functie van het ontwikkelen van deze methodieken

Bevindingen

Het informatiedossier vermeldt het volgende:

'De praktijkintegratieopdrachten zijn in de opleiding geclusterd tot drie opdrachten van in totaal 20 EC's. De opdrachten zijn integraal onderdeel van de praktijkleerlijn voor de opleiding. In de propedeuse en de eerste helft van de hoofdfase zijn twee PI-opdrachten opgenomen van elk 5 EC. In de minor is een praktijkintegratieopdracht opgenomen van 10 EC. Door het verhogen van de studiebelastingen per opdracht is er ruimte gekomen om de student verplicht praktijken te draaien voor het uitvoeren van de opdracht. (Voor de opdrachten van 5 EC elk 45 praktijken, voor de opdracht van 10 EC 90 praktijken). De student mag voor de uitvoering van de opdracht in de propedeuse gebruik maken van een werkplek in een vrijwilligersorganisatie, zodat de student de opdracht wel in de praktijk uit kan voeren maar er geen verplichting in de propedeuse is voor een relevante (betaalde) werkplek. In de visiedocumenten praktijkintegratieopdrachten voor respectievelijk SPH-generalist en Jeugdzorgwerker is nader uitgewerkt op welke wijze in de praktijkintegratieopdrachten de student de methodieken en activiteiten toe dient te passen en te ervaren in de praktijk. Naast een inhoudelijk eindproduct maakt de student hiervan (reflectie)verslagen. Tevens staan per praktijkintegratieopdracht twee competenties uit de opleiding centraal om een 360° feedback bij te vragen van direct betrokken personen bij de uitwerking en het uitproberen van de methodiek'.

Overwegingen

De opleiding heeft de studiebelastinguren per opdracht verhoogd en meer het karakter gegeven van praktijkstage (leren op de werkplek). De visiedocumenten over de praktijkintegratieopdrachten zijn overtuigend. De praktijkleerlijn van de opleiding bestaat nu uit drie praktijkintegratie-opdrachten, een praktijkstage, een afstudeeropdracht en 12 lesdagen. De praktijkleerlijn wordt ondersteund door portfolio opdrachten.

De student maakt voor zijn digitaal portfolio een aantal producten, waarmee de coach de ontwikkeling van de student kan monitoren in een assessmenttraject. De mate waarin studenten in staat zijn om hun beroepshouding en handelingsbekwaamheid te ontwikkelen en toe te passen wordt mede vastgesteld door middel van 360* feedback. De eisen die gesteld worden aan een relevante werkplek zijn geconcretiseerd en aangescherpt. Door de harde eis voor een relevante werkplek, wordt van de student gevraagd om aan te tonen dat hij zijn competenties op (bijna) hbo-niveau toe kan passen in een SPH-werkomgeving van de uitstroomrichting. Door de wijzigingen in de praktijkleerlijn is er meer aandacht voor het ontwikkelen van de beroepshouding en het handelingsrepertoire, alsmede de beoordeling daarvan. Het benutten van de praktijk krijgt de plaats die het hoort te hebben in het deeltijdonderwijs. En de opleiding maakt nu ook gebruik van de digitale leeromgeving als middel om te leren van elkaar. Hiermee maakt de opleiding een mooie stap voorwaarts. Het panel concludeert dat de opleiding ruimschoots tegemoet is gekomen aan de belangrijkste kritiek van de commissie; het te weinig gericht zijn op leren van en in de praktijk.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Voorwaarde 5

De digitale leeromgeving inzetten om studenten meer in sociale interactie te laten leren

Bevindingen

Het informatiedossier vermeldt het volgende:

‘Voor de module Algemene Beroepsoriëntatie moeten studenten via de digitale leeromgeving één of enkele medestudenten zoeken om in een projectgroep een summatieve praktijkopdracht te maken. In de opdracht wordt bevorderd dat studenten via de moderne communicatiemiddelen met elkaar samenwerken, en worden momenten van fysiek bij elkaar komen als projectgroep niet verplicht gesteld. De sociale interactie via de digitale leeromgeving wordt met deze opdracht in de propedeuse verplicht ingezet voor de studenten. Tijdens de lesdagen ontmoeten studenten elkaar, en wordt hen verplicht de ontmoeting ‘digitaal’ voort te zetten via de leeromgeving door middel van opdrachten tussen de lesdagen gericht op de ontwikkeling van professionele communicatievaardigheden en houding. Studenten moeten op deze ontwikkeling feedback vragen van medestudenten welke zij tijdens de lesdagen hebben ontmoet.

In 2014 is LOI Hogeschool gestart met het verzorgen van webinars. Ook voor studenten en docenten van hbo SPH zullen de webinars toegankelijk zijn’.

Overwegingen

Bij het eerste bezoek viel het de commissie op dat voor een afstandslerenhogeschool de opleiding weinig gebruik maakte van digitale mogelijkheden om samen te werken en van elkaar te leren. In de hernieuwde aanvraag is dit aanmerkelijk verbeterd door studenten samen opdrachten te laten uitvoeren waarbij de samenwerking vorm krijgt langs digitale weg. Daarmee wordt de digitale omgeving veel interactiever, vooral tussen studenten

onderling. Tevens is in 2014 de hogeschool begonnen met webinars die ook open staan voor studenten van deze opleiding.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Voorwaarde 6

Gezien de beperkte praktijktijd in de opleiding de eisen aan de stage- of werkplek verder specificeren voor het SPH vakgebied

Bevindingen

Het informatiedossier vermeldt het volgende:

'In het beroeps- en opleidingsprofiel is in paragraaf 5.2 nader gespecificeerd waaraan de werkplek van de student dient te voldoen tijdens de stage. Voor uitbreiding van de praktijktijd in de opleiding is bij de Praktijkintegratieopdrachten de verplichting opgenomen om praktijkmensen door te brengen op een voor de opdracht relevante werkplek. (Voor de PIO in de propedeuse mag dat een vrijwilligers 'werkplek' zijn). De student dient bij de op te leveren documenten voor de stage en de Praktijkintegratieopdrachten bewijsstukken aan te leveren van de werkplek waar de opdracht is uitgevoerd, alsmede bewijs aan te leveren voor het aantal in de praktijk bestede uren.

De voorwaarden voor de stageplaats zijn besproken tijdens de BVC-vergadering van 16 december 2014. De leden van de BVC hebben de voorwaarden goedgekeurd'.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de eisen zijn aangescherpt. Er wordt nu meer 'bewijsmateriaal' gevraagd en zoals hierboven al is aangegeven is het aantal uren voor het opdoen van praktijkervaringen uitgebreid. Door de invoering van een 360* beoordeling is ook een instrument ingezet om studenten 'op afstand' beter in beeld te krijgen in het functioneren in hun praktijk.

Met de verbeteringen zoals in de hernieuwde aanvraag en bijlagen aangegeven, is volgens het panel een veel duidelijkere gerichtheid op en voeding vanuit de praktijk ontstaan.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Voorwaarde 7

Een kernteam aanstellen dat gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor de opleiding draagt

Bevindingen

Het informatiedossier vermeldt het volgende:

'LOI Hogeschool heeft per 1 februari 2014 een herstructurering doorgevoerd, waardoor er voor elke hbo-opleiding een groter kernteam is gevormd van personen die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de inhoud van de opleiding. Medio november 2014 bestaat het team uit de volgende personen:

- Drs. Leonie Plas, programmamanager (eindverantwoordelijk manager);*
- Drs. Marit Moll, programmaleider (inhoudelijk verantwoordelijk);*
- Drs. Eline Veldkamp, servicemanager (verantwoordelijk manager operationele zaken studenten en docenten);*

– *Miranda van Vliet B.Ed., realisatiemanager (verantwoordelijk manager realisatie studiematerialen)*'

Overwegingen

De opleiding heeft een structuur ingericht waarin een vierhoofdig kernteam is ontstaan. Wel merkt de commissie op dat het kernteam – op de programmaleider na – niet op de inhoud van de opleiding is gericht. Het zou aan te bevelen zijn om naast het organisatorische kernteam ook een inhoudelijk kernteam (met in ieder geval een aantal docenten) in te richten, zeker gezien de snelle ontwikkelingen in het werkveld en in de wereld van opleidingen. Voortdurende bijstelling van het programma is geboden. Niettemin beoordeelt het panel de huidige samenstelling van het kernteam als voldoende.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Voorwaarde 8

Consequent toetsen van de beroeps- en handelingsbekwaamheid van de studenten

Bevindingen

Het informatiedossier vermeldt het volgende:

'Het opleidingsmanagement heeft besloten de opzet van de praktijkintegratieopdrachten aan te passen en de toetsing van beroeps- en handelingsbekwaamheid een consequent onderdeel te laten zijn van de opdracht. Onder verbeterpunt 4 is de wijziging in opzet en toetsing van de praktijkintegratieopdrachten al beschreven.

Zoals aangegeven is de 360° feedback en reflectie daarop een vast onderdeel geworden van de competentietoetsing in de praktijkintegratieopdrachten. Tijdens een nieuw opgenomen toetsdag voor de lesdagen vindt toetsing van de beroeps- en handelingsbekwaamheid naar aanleiding van de lesdagenreeks plaats.

In de stage is op twee momenten als onderdeel van het functioneringsgesprek een verplichte feedback door de stagementor opgenomen voor alle competenties die in het stageplan van de student aan de orde moeten komen (10 competenties). De feedback wordt op beide momenten door de stagedocent met de student en zijn stagementor besproken. Als afsluiting van de opleiding (en ter voorbereiding op de mondelinge afstudeerzitting) schrijft de student een reflectieverslag voor alle competenties die gelden als eindkwalificatie voor de opleiding. Tijdens de mondelinge afstudeerzitting wordt de student bevraagd aan de hand van dit reflectieverslag'.

Overwegingen

De panel ziet dat de opzet en toetsing van de praktijkleerlijn is verbeterd. Er wordt nu systematisch gebruik gemaakt van 360° feedback, het criteriumgericht interview is ingevoerd en er vindt toetsing van de beroeps- en handelingsbekwaamheid plaats naar aanleiding van de lesdagen. Als afsluiting van de opleiding schrijft de student een reflectieverslag waarop hij wordt bevraagd.

Op grond van deze aanpassingen concludeert het panel dat de toetsing is voldoende mate is verbeterd.

Conclusie

Het panel beoordeelt de opvolging van deze voorwaarde als voldoende.

Eindconclusie en advies

Het panel beoordeelt de acht voorwaarden als voldoende en komt nu derhalve tot een onvoorwaardelijk positief advies over de aanvraag. Het panel ziet dat de opleiding haar tijd om aan de voorwaarden te voldoen intensief heeft besteed en in het afgelopen jaar een goede stap voorwaarts heeft gemaakt.

- De positionering van de opleiding is verhelderd binnen de ontwikkelingen in het sociaal werkveld en tegelijk in zekere zin (terecht) gerelativeerd. Het panel is namelijk van mening dat de opleiding de profilering van sociaal pedagogische hulpverlening binnen social work in de komende jaren nog verder kan aanscherpen. Het panel raadt de opleiding aan om op dit punt de vinger nadrukkelijk aan de pols te houden. Voor dit moment heeft de opleiding het mogelijke gedaan om haar visie aan te scherpen.
- De opleiding kiest ervoor om de SPH generalist te laten aansluiten bij integraal sociaal werk. Ze kiest er niet voor om nu al door te ontwikkelen naar dat profiel, maar bewandelt een middenweg. Daardoor ontstaat het beeld van een breed opgeleide SPH professional met een toegevoegd accent voor de SPH generalist (aansluitend bij integraal sociaal werk). De nog bestaande onhelderheid in de verhouding tussen generalist en jeugdzorgmedewerker is niet toe te schrijven aan de opleiding maar aan het landelijk nog weinig uitgekristalliseerd zijn van de relatie tussen deze twee kernprofessionals. Binnen het bestaande beleid en bestaande praktijken heeft de opleiding voor een acceptabele route gekozen en houdt ook terecht in haar visie ruimte voor aanpassingen in komende jaren.
- Het panel stelt vast dat het aantal lesdagen substantieel is vergroot; van 6 naar 12. Daarbij is gekozen voor aansprekende thema's per bijeenkomst en om naast persoonlijke ontwikkeling veel aandacht te besteden aan vaardigheden en kennisverwerking (ontwikkelen van het beroepshandelen).
- De opleiding heeft de studiebelastinguren per opdracht verhoogd en meer het karakter gegeven van praktijkstage (leren op de werkplek). De visiedocumenten praktijkintegratieopdrachten zijn overtuigend. De praktijkleerlijn van de opleiding bestaat nu uit drie praktijkintegratie-opdrachten, een praktijkstage, een afstudeeropdracht en 12 lesdagen. De praktijkleerlijn wordt ondersteund door portfolio opdrachten. Hiermee maakt de opleiding een mooie stap voorwaarts.
- Bij het eerste bezoek viel het de commissie op dat voor een afstandsleren instituut de opleiding weinig gebruik maakte van digitale mogelijkheden om samen te werken en van elkaar te leren. In de hernieuwde aanvraag is dit aanmerkelijk verbeterd door studenten samen opdrachten te laten uitvoeren waarbij de samenwerking vorm krijgt langs digitale weg. Daarmee wordt de digitale omgeving veel interactiever, vooral tussen studenten onderling. Tevens is in 2014 de hogeschool begonnen met webinars die ook open staan voor studenten van deze opleiding.
- Het aantal uren voor het opdoen van praktijkervaringen is uitgebreid. Door de invoering van een 360* beoordeling is ook een instrument ingezet om studenten 'op afstand' beter in beeld te krijgen in het functioneren in hun praktijk.
- De opleiding heeft een structuur ingericht waarin een vierhoofdig kernteam is ontstaan. Wel merkt de commissie op dat het kernteam – op de programmaleider na – niet op de inhoud van de opleiding is gericht. Het zou aan te bevelen zijn om naast het organisatorische kernteam ook een inhoudelijk kernteam (waarin in ieder geval een aantal docenten) in te richten, zeker gezien de snelle ontwikkelingen in het werkveld en de wereld van opleidingen.
- Het panel ziet dat de opzet en toetsing van de praktijkleerlijn is verbeterd. Er vindt toetsing van de beroeps- en handelingsbekwaamheid plaats naar aanleiding van de

lesdagen. Als afsluiting van de opleiding schrijft de student een reflectieverslag waarop hij wordt bevroegd.

Het panel adviseert positief en onvoorwaardelijk over de aanvraag TNO hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool LOI.

Aanbevelingen van het panel

Standaard 1

Grote alertheid behouden voor huidige ontwikkelingen in het werkveld en het social work opleidingsdomein, en zo nodig fors bijsturen van de huidige constructie en in dat spoor bijstellen van het programma.

Standaard 2

Een kernteam (van docenten) in te stellen waarvan het volgen van de (landelijke) ontwikkelingen in het werkveld en het vakgebied en alert blijven op de inhoud van het programma de belangrijkste opgave is.

Bijlage 1: Samenstelling panel

Prof. dr. J.P. (Hans) van Ewijk (Voorzitter) is bijzonder hoogleraar Grondslagen van het Maatschappelijk Werk aan de Universiteit voor Humanistiek, emeritus lector sociaal werk theorie aan de Hogeschool Utrecht en gasthoogleraar International Social Policy en Social Work aan de Tartu University in Estland. Daarvoor was hij onder meer directeur en lid Raad van Bestuur van het NIZW en hoofdredacteur Jeugd en Samenleving. Internationaal was hij onder andere actief als European President International Council on Social Welfare (ICSW) en mede oprichter en eerste voorzitter van ENSACT, een parapluie organisatie van beroepsverenigingen, universiteiten en hogescholen en civil society organisaties op het gebied van sociaal werk en sociaal beleid. Hij reviewt voor een aantal international journals en is redactielid van International social work. Ook zat hij in meerdere NVAO- en NQA panels. Zo was hij voorzitter van het panel dat het cluster Sociaal Werk in Vlaanderen heeft gevisiteerd.

Prof. dr. K. (Koen) Hermans is als deeltijds docent verbonden aan de masteropleiding in het sociaal werk van de Faculteit Sociale Wetenschappen en projectleider bij LUCAS, het Centrum voor zorgonderzoek en consultancy, beide van de Katholieke Universiteit Leuven. Hij studeerde Sociologie aan de Katholieke Universiteit Leuven. Hij is gepromoveerd aan deze zelfde universiteit met een proefschrift over een sociologisch onderzoek naar de implementatie van het activeringsbeleid op de werkvloer van de Vlaamse OCMW's. Dhr. Hermans heeft een tal van publicaties op zijn naam op het gebied van de sociaal werk en sociaal beleid, verzorgt colleges over sociaal werk en heeft een bijdrage geleverd aan onderzoeken en conferenties op dat vakgebied.

Mw. T. (Ton) Tobi heeft ruim 30 jaar binnen diverse branches binnen Zorg en welzijn op het gebied van HRM advies en Opleiding. Zij heeft eerst gewerkt in de jeugdhulpverlening en vervolgens als zelfstandig adviseur en interim manager gewerkt in de GGZ en GZ. Tot voor kort was zij de programmaleider organisatieontwikkeling en opleiding bij Siza, een zorg organisatie in het oosten en zuiden van Nederland. Op dit moment vervult zij als zelfstandige meerdere opdrachten. Zo is zij ingehuurd voor de functie projectleider aan het Nederlands Forensisch Instituut. Mw. Tobi heeft daarnaast als panellid deelgenomen aan een tiental visitaties van onder andere SPH, MWD en Toegepaste Psychologie opleidingen.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door drs. H.H. A. Ponds, beleidsmedewerker NVAO in de functie van procescoördinator en secretaris.

Bijlage 2: Overzicht bestudeerde documenten

Informatiedossier

- Informatiedossier aanvullende voorwaarden met bijlagen

Het paneladvies is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op beperkte toetsing van de voorwaarden voor de nieuwe opleiding hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool LOI.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 30
F 31 70 312 23 01
E info@nvaio.net
W www.nvaio.net

Aanvraagnummer 003639